



The Child Nutrition Program is proud to provide access to **myschoolbucks.com** for the **2021-2022** school year. This service will allow parents to go on-line and fund their student's lunch account. It will also allow you to view your child's account balance and a week of purchases.

Why Should I Visit the Site?

- **Easy:** Enrolling and funding is simple and completed online.
- **Convenient:** Once your account is established, allow time for the information to upload. Then, you can check balances and fund the account from your computer.
- **Economical:** It is **free** to view your child's lunch history for the past week. If you choose to make a deposit into your child's account, there is a minimal fee of only **\$2.75** per transaction. If you have two or more children at the same school, you still pay only **\$2.75** per transaction. If you have children at more than one Shelby County School, you will be charged **\$2.75** for each different school transaction.
- **Secure:** Your personal and payment card information is protected by internet security on the myschoolbucks.com website.
- **Payment Option 1:** Make deposits into your child's account at your convenience.
- **Payment Option 2:** Never have to worry about doing it again with the recurring payment option; money will always be in your child's account. When a low balance is reached (and you as the parent determine this amount), the account can be set up where money is automatically deposited into your child's account.

Before You Begin:

You will need your child's **Student Identification Number**. If you are new to MSB you will be able to create a new MSB account after **August 1st**. If you are an existing MSB customer, you will not be able to fund your child's account until **August 1st** due to a new update in the school software.

How Do I Enroll?

- Go to **www.myschoolbucks.com** and click **SIGN UP TODAY**. To locate your child's school, simply type in the name of the school or the zip code, and the school will appear.
- Enter a username and password of your choice. Be sure to make a note of the username and password that you have chosen. The username cannot be changed once the data is entered.
- Complete the other fields on the screen. Click the box that indicates you **agree** to the terms and conditions of using this website. Click **Submit**.
- Once your account is established, then click on **Add Student** to create your child's account. Type in the school name or zip code; then select the school. Next, you will enter the student's first name, last name and student # (**Only enter the numbers and no letters**). Use the drop down button for the student's grade and their date of birth.
- To deposit funds into the account by credit or debit card, click on **Payment Info** and complete the information required.
- If you wish to make recurring deposits into your child's lunch account, select the Automatic Pre-Payment Option. (A **\$2.75** transaction fee applies to each deposit per school.)
- Once information has been entered, log out. Your child's lunch account balance will be updated periodically to reflect the transaction.

You may also call the toll-free customer support center at **1-855-832-5226** for questions or assistance with enrollment. Support personnel are available Monday – Friday from 8 am ET – 7 pm ET.



El Programa de Nutrición para Niños se enorgullece de proporcionar acceso a myschoolbucks.com para el año escolar **2017-2018**. Este servicio permitirá a los padres ingresar al internet y financiar su cuenta de almuerzos. También permite ver el saldo de la cuenta de su hijo y una semana de compras.

¿Por qué debería yo de visitar este sitio?

- **Facilidad:** La inscripción y financiación son sencillas y se completan en línea.
- **Conveniencia:** Una vez establecida su cuenta, espere un tiempo para que la información se cargue, entonces puede consultar saldos y depositar en la cuenta desde su computadora.
- **Economía:** Es **gratis** ver el historial de almuerzos de su hijo durante la última semana. Si usted decide hacer un depósito en la cuenta de su hijo, hay un cargo mínimo de sólo **\$2.75** por transacción. Si usted tiene dos o más niños en la misma escuela, siempre pagará sólo **\$2.75** por transacción. Si usted tiene hijos en más de una escuela de Condado de Shelby, se le cobrará **\$2.75** para cada transacción por diferente escuela.
- **Seguridad:** La información personal y de su tarjeta de pago está protegida por la seguridad de internet en el sitio web de myschoolbucks.com.
- **Opción de Pago 1:** Realizar depósitos en la cuenta de su hijo a su conveniencia.
- **Opción de Pago 2:** **Nunca** tiene que preocuparse de hacerlo otra vez con la opción de pago recurrente; siempre habrá dinero en la cuenta de su hijo. Cuando se llega a un balance bajo (usted como padre determina esta cantidad), la cuenta puede programarse cuando el dinero es depositado automáticamente en la cuenta de su hijo.

Antes de Comenzar:

Usted necesitará el [Número de Identificación del Estudiante](#) de su hijo. Este es un número de 8 dígitos comenzando con 59. Enseguida se encuentra el número de identificación de su hijo. Si usted es nuevo a MSB usted podrá crear una nueva cuenta de MSB después del **1 de agosto**. Si usted es un cliente existente de MSB, usted no podrá financiar la cuenta de su niño hasta el **1 de agosto** debido a una nueva actualización en el software de la escuela.

¿Cómo me Inscribo?

- Vaya a www.myschoolbucks.com y haga clic en **SIGN UP TODAY**. Para localizar la escuela de su hijo, simplemente escriba el nombre de la escuela o el código postal y la escuela aparecerá.
- Introduzca un nombre de usuario y contraseña de su elección. Asegúrese de anotar el nombre de usuario y contraseña que haya elegido. El nombre de usuario no se puede cambiar una vez introducidos los datos.
- Completar los otros espacios en la pantalla. Haga clic en el cuadro que indica que usted acepta los términos y condiciones de uso de este sitio web. Haga clic en **Submit**.
- Una vez establecida su cuenta, a continuación, haga clic en **Add Student** para crear la cuenta de su hijo. Escriba el nombre de la escuela o código postal; a continuación, seleccione la escuela. A continuación, se entra en primer lugar el nombre del estudiante, el apellido y el estudiante # ([Sólo entran los números - no hay letras](#)). Utilice el botón desplegable para el grado del estudiante y su fecha de nacimiento.
- Para depositar fondos en la cuenta con tarjeta de crédito o débito, haga clic en **Payment Info** y complete la información requerida.
- Si usted desea hacer depósitos recurrentes en la cuenta de almuerzos de su hijo, seleccione la opción Automatic Pre-Payment Option. (Un cargo por transacción de **\$2.75** se aplica a cada depósito por escuela.)
- Una vez que la información ha sido ingresada, desconéctese. El saldo de la cuenta de almuerzos de su hijo se actualizará periódicamente para reflejar la transacción.

También puede llamar a la línea gratuita del centro de ayuda al cliente al teléfono **1-855-832-5226** para preguntas y asistencia con la registración. Personal de apoyo está disponible de lunes a viernes de 8 am ET a 7 pm ET.